

インバウンド対応を始める前に、ちょっと“ひといき”いかがですか。👇

<ちょっと役立つワンポイント英会話>

ここでチケットを買えますか？

Can we buy the tickets here?

キャン ウィ バイ ザ チケッツ ヒアー？

？



！

バスで使える英単語・・・

片道チケット :

One-way ticket

ワンウェイ チケット

往復チケット :

Round-trip ticket

ラウンドトリップ チケット

●●●●をお願いします。

<●●●●が場所なら>

At ●●●● please.

アット ●●●● プリーズ。

※(例) 予約カウンターで。

At the Reservation Counter please.

アット ザ リザベーション カウンター プリーズ

<●●●●が手段なら>

With ●●●● please.

ウィズ ●●●● プリーズ。

※(例) 券売機で。

With the ticket machine please.

ウィズ ザ チケット マシン プリーズ

～より丁寧に言うなら～ (Please buy the tickets) at /with ●●●●.
 プリーズ バイ ザ チケッツ アット/ウィズ ●●●●。

<外国人をもっと知ろう>

欧米

旅行スタイル

- ビジネスで訪れる割合が比較的高い。●個人旅行が多い。
- 滞在日数が長い傾向にある。●家族や親戚にお土産を買っていくという習慣はなく、自分のために気に入ったものを買っていく。

行動スタイル

- ものを買って梱包開封した後も、レシートがあれば返品OK。
- 会話中のくしゃみ、鼻をすすすることは嫌われる。(鼻をかむのはOK)
- 人前であくびをすることは失礼なことではない。
- 足を組むのは「リラックスしていますよ」という意味で、特に失礼にはあたらない。

応接ポイント

- ！「できる」「できない」「はい」「いいえ」の意思表示をはっきりすること。
- 特にトラブルになった場合、あいまいにしていると責任を追及される。
- ！日本では“失礼します”を謝る時と同じように「すみません」だが、英語はすみませんは「I'm sorry」、失礼します(失礼ですが)は「Excuse me」なので使い分ける。
- ！トラブルになった場合、「I'm sorry」とすぐには言わない。これも責任を追及されるものになるので注意する。
- ！男性から女性に握手を求めてはいけない。

<出典元 国土交通省 外国人観光客ひとり歩き 受入マニュアル より抜粋>